

|              | チェック項目   | はい | どちらとも<br>いえない | いいえ |   |
|--------------|--|----|---------------|-----|---|
| 環境・<br>体制整備  | 1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか   | 16 | 1             | 0   | 200m <sup>2</sup> 確保しております。                                     |
|              | 2 職員の配置数や専門性は適切であるか  | 16 | 1             | 0   | 有資格者の職員を利用児童に合わせて配置しております。                                      |
|              | 3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか                            | 15 | 2             | 0   | 建築指導課審査課へ提出済です。一部、バリアフリー化の検討を行っている箇所があります。                      |
| 支援の<br>提供    | 4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか                             | 16 | 1             | 0   | 半年に一度面談を設けたり、職員間での情報共有の話し合いをしたりしたうえで、個別支援計画を作成しております。           |
|              | 5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか   | 16 | 1             | 0   | 利用児童のニーズや課題を踏まえて、固定化しないように活動を設定しております。地域の方々との交流機会も積極的に取り入れています。 |
| 保護者<br>への説明等 | 6 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか  | 16 | 1             | 0   | 契約時や質問を受けた際に丁寧な対応を心がけております。                                     |
|              | 7 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか                        | 16 | 1             | 0   | 日々の様子について連絡帳や、半年に一度以上の面談において、情報共有を行い、共通理解を深められるよう心がけています。       |
|              | 8 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか  | 15 | 2             | 0   | 半年に一度の面談を行い、場合によっては相談支援も行っています。                                 |
|              | 9 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 16 | 1             | 0   | 苦情や要望があった場合には、迅速かつ丁寧な対応を行うよう心がけております。                           |
|              | 10 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか                                     | 16 | 1             | 0   | 連絡帳や面談において、情報伝達を行っている他、子どもたちにも意思疎通の機会を設けております。                  |
|              | 11 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか   | 16 | 1             | 0   | REVEだよりを月に一度発行し、ホームページにも掲載しております。                               |
|              | 12 個人情報に十分注意しているか  | 16 | 1             | 0   | 個人情報は厳重に扱い、職員にも周知と共通意識を心がけております。                                |
| 非常時<br>対応    | 13 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか                                 | 15 | 2             | 0   | 定期的に、職員と利用児童で避難訓練を行っております。場合によっては警察、消防の方とも連携をとっております。           |
| 満足<br>度      | 14 子どもは通所を楽しみにしているか  | 17 | 0             | 0   | REVEが子どもたちにとって、楽しい居場所になるよう努めてまいります。                             |
|              | 15 事業所の支援に満足しているか  | 17 | 0             | 0   | 支援に満足していただけるよう努めてまいります。   |