

2022年度（令和4年度）

保護者向け 放課後等デイサービス<REVEプラス> 評価アンケート集計

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	お子さんの活動スペースは十分に確保されていますか	10	1		
	②	職員の人数やお子さんへの関りは適切ですか	11			
	③	スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされていますか	9	1		無回答 1
業務 改善	④	お子さんと保護者のニーズや課題を反映した個別支援計画が作成されていますか	10	1		
	⑤	活動プログラムは工夫されていますか	10	1		
保護者への 説明等	⑥	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされていますか	11			
	⑦	お子さんの発達の状況や課題について共通理解ができていますか	10			無回答 1
	⑧	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか	11			
	⑨	保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていますか	4	5	1	無回答 1 コロナ禍で仕方ない 自分が参加できていない
	⑩	お子さんや保護者からの苦情についての対応を、お子さんや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していますか	9	1		無回答 1
	⑪	お子さんや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか	11			
	⑫	お子さんの活動の様子やお知らせなどの情報を発信していますか (お便り・HUGシステムをご覧になっていますか)	10	1		写真とコメントがありがたい
	⑬	定期的にお便りやホームページ等で、活動概要や行事予定、業務に関する自己評価の結果を発信していますか (お便り・HUGシステム・HPをご覧になっていますか)	9	2		プラスだよりは楽しみです
⑭	個人情報に十分注意していますか	10	1			
非常時等の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症 対応マニュアルを保護者に周知・説明していますか	7	4		
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか	6	5		
満足度	⑰	お子さんは通所を楽しみにしていますか	10	1		あまり行きたがらない
	⑱	事業所の支援に満足していますか	11			

ご協力ありがとうございました。